



para Seleção **Atendimento**

Ana Exemplo
Preparado para Caliper Estrategias Humanas do Brasil Ltda.

2 de agosto de 2022

Data da avaliação: 26 de janeiro de 2017

Caliper Estratégias Humanas do Brasil Ltda.

Rua Eça de Queiroz, 1272

Ahú, CEP: 80540-140

Curitiba - PR -

Tel. 55 (41) 3075-3400

caliper@caliper.com.br



SOBRE ESSE RELATÓRIO

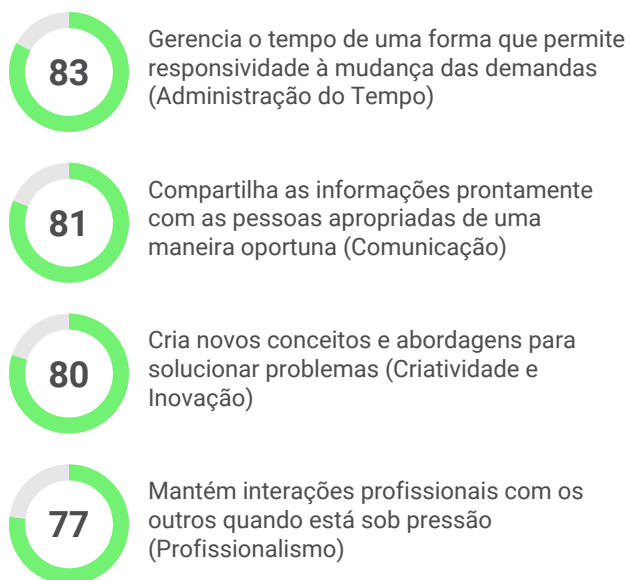
Para saber mais sobre como interpretar, entender e aplicar as informações contidas neste relatório, convidamos você a visitar a [página do Report for Selection](#).

Se você tiver outras dúvidas sobre este relatório ou sobre como aplicar esses resultados, sinta-se à vontade para entrar em contato diretamente com sua Equipe de Atendimento da Caliper ou ligue para Tel. 55 (41) 3075-3400.

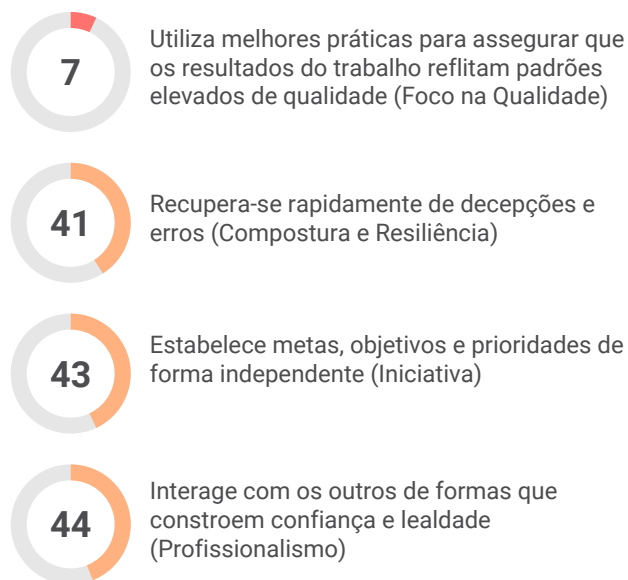
PRINCIPAIS CONCLUSÕES

As Principais Conclusões descrevem os comportamentos que provavelmente serão mais naturais para Ana Exemplo em um contexto de Atendimento e aqueles que podem representar um desafio. A Caliper sugere explorar ainda mais essas áreas para obter insight sobre o potencial de sucesso da pessoa em sua função.

Comportamentos Mais Naturais



Comportamentos Para Investigar



PERGUNTAS DE ENTREVISTA COMPORTAMENTAL

Como próximo passo, a Caliper sugere investigar possíveis desafios usando estas perguntas de entrevista comportamental. Estas perguntas foram geradas especificamente para Ana Exemplo e são baseadas nos resultados do Perfil Caliper.

Utiliza melhores práticas para assegurar que os resultados do trabalho reflitam padrões elevados de qualidade (Foco na Qualidade)

Quais são alguns dos obstáculos que você encontrou que o fizeram pensar em abandonar as práticas recomendadas ou a estrutura comprovada em favor de novos métodos? Como você lidou com esses obstáculos?

Recupera-se rapidamente de decepções e erros (Compostura e Resiliência)

Descreva uma situação na qual você acha que não conseguiu alcançar o resultado desejado. Por favor, enquadre a questão e descreva sua estratégia, preparação, seu procedimento e o que causou o atraso. O que você aprendeu com isso?

Estabelece metas, objetivos e prioridades de forma independente (Iniciativa)

Conte-me sobre um projeto que exigiu que você definisse seus próprios objetivos e prioridades. Como você determinou qual curso de ação deveria ser seguido? Qual foi o resultado?

Interage com os outros de formas que constroem confiança e lealdade (Profissionalismo)

Descreva uma experiência em que você precisou construir ou manter a confiança de alguém. Como você abordou a interação?

RECOMENDAÇÕES AO GESTOR

A Caliper recomenda manter esses fatores em mente se você decidir contratar Ana Exemplo. Pode ser vantajoso para o gestor de Ana Exemplo abordar as seguintes áreas.

Utiliza melhores práticas para assegurar que os resultados do trabalho reflitam padrões elevados de qualidade (Foco na Qualidade)

Transmita a lógica por trás de políticas, procedimentos e processos estabelecidos para essa pessoa. Ajude-a a entender a história e o raciocínio por trás dos sistemas críticos. Isso ajudará a informá-la do propósito e da importância dessas estruturas. Sempre que possível, compartilhe episódios que narram as consequências de não seguir esses sistemas estabelecidos para ressaltar ainda mais sua importância.

Recupera-se rapidamente de decepções e erros (Compostura e Resiliência)

Treine essa pessoa para manter-se concentrada no futuro ao tentar lidar com perdas ou erros. Aconselhe-a a assumir a decepção atual, considerar as etapas que contribuíram para a perda e, então, mudar o foco para oportunidades futuras. Afirme que a decepção atual pode servir como uma oportunidade de aprendizado que ajudará a melhorar o desempenho futuro.

Estabelece metas, objetivos e prioridades de forma independente (Iniciativa)

Aconselhe essa pessoa a anotar metas e objetivos no início de cada projeto ou prazo mensurável. Oriente-a a registrar os planos pretendidos para incentivar maior responsabilização e facilitar o acompanhamento. Ele também proporcionará uma reflexão mais detalhada e produtiva durante as avaliações de desempenho.

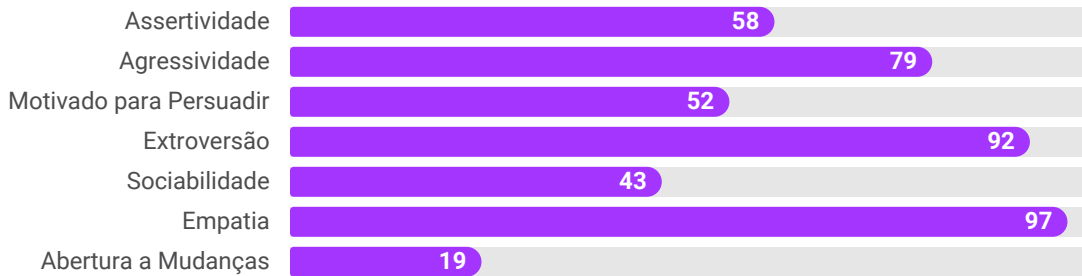
Interage com os outros de formas que constroem confiança e lealdade (Profissionalismo)

Treine essa pessoa para entrar em contato com outras pessoas com o objetivo de discutir questões de trabalho e criar parcerias comerciais. Certifique-se de que essa pessoa reserve um tempo para conhecer os principais contatos de trabalho, um a um, e especificar para as pessoas o que ela planeja oferecer em termos de resultados de trabalho. Monitore a diligência dessa pessoa para garantir que ela entrega o que foi prometido.

COMUNICAÇÃO

Características de Personalidade

Este gráfico mostra as características de personalidade medidas diretamente pelo Perfil Caliper que estão mais fortemente associadas à Comunicação em um contexto de Atendimento. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.



Como Ana Exemplo prefere se comunicar?

- Motivadores**
 Chegar a um acordo dentro do grupo
- Ambientes de Comunicação Preferidos**
 Movido pela influência; Interativo
- Como se Comunicar com Ele(a)**
 Priorize opções futuras e oportunidades de influência
- Potenciais Fatores de Estresse**
 Ênfase na precisão e nos detalhes táticos, em vez de influência pessoal
- Reação ao Estresse**
 Tornar-se cada vez mais competitivo(a) ou enfatizar a finalização de um acordo
- Como Minimizar os Fatores de Estresse**
 Defina opções e mantenha-se flexível

Potencial de Comportamento Focado no Trabalho

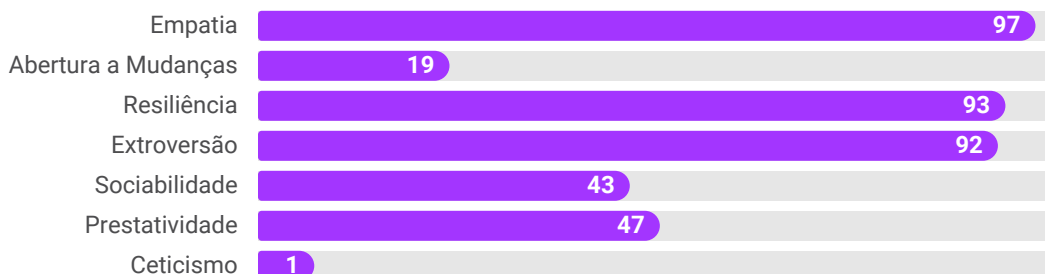
A pontuação para cada uma dessas tendências comportamentais é derivada de um algoritmo ponderado de características de personalidade que as pesquisas da Caliper consideram como os principais fatores preditivos de sucesso nesse comportamento.

- 81**
Compartilha as informações prontamente com as pessoas apropriadas de uma maneira oportuna (Comunicação)
 Está inclinado(a) a comunicar informações com frequência e de forma proativa, aproveitando a oportunidade para falar pessoalmente quando possível
- 60**
Faz perguntas para obter clareza (Escuta Ativa)
 Tem inclinação a investigar mais quando necessário, a fim de buscar esclarecimento ou obter uma melhor compreensão da informação
- 75**
Adapta o estilo de comunicação para atender às necessidades dos outros (Sensibilidade Interpessoal)
 É provável que reconheça as diferenças nas preferências de comunicação dos outros e ajuste o estilo de comunicação de acordo com o que é mais eficaz para o ouvinte
- 77**
Mantém interações profissionais com os outros quando está sob pressão (Profissionalismo)
 Está suscetível a se manter equilibrado(a) e profissional durante interações difíceis

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Características de Personalidade

Este gráfico mostra as características de personalidade medidas diretamente pelo Perfil Caliper que estão mais fortemente associadas à Dinâmica de Relacionamento Interpessoal em um contexto de Atendimento. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.



Como Ana Exemplo prefere interagir com outras pessoas?

- Motivadores**
 Manter um senso de conexão
- Ambientes de Interação Preferidos**
 Interativo; Colaborativo; Encorajador
- Como Interagir com Ele(a)**
 Encontre um ponto em comum e priorize os problemas das pessoas
- Potenciais Fatores de Estresse**
 Sentir-se isolado(a) ou excluído(a), deixar os outros na mão ou entregar mensagens difíceis
- Reação ao Estresse**
 Buscar afiliação, apoio e aconselhamento
- Como Minimizar os Fatores de Estresse**
 Ajude-o(a) a identificar as próprias prioridades

Potencial de Comportamento Focado no Trabalho

A pontuação para cada uma dessas tendências comportamentais é derivada de um algoritmo ponderado de características de personalidade que as pesquisas da Caliper consideram como os principais fatores preditivos de sucesso nesse comportamento.

- 56**
Demonstra disposição para ajudar os outros (Foco no Atendimento)
 Pode oferecer assistência gratuita ou exigir sugestões, dependendo de quão perto a situação está de acordo com os objetivos do indivíduo
- 44**
Interage com os outros de formas que constroem confiança e lealdade (Profissionalismo)
 Pode dar mais ou menos ênfase à promoção de fortes relacionamentos no trabalho, dependendo da importância percebida do relacionamento ou do conforto com o indivíduo.
- 53**
Considera os pontos de vista dos outros com uma mente aberta (Sensibilidade Interpessoal)
 Poderia permanecer aberto(a) ou excluir diferentes perspectivas, dependendo do nível de confiança no público e da lógica fornecida
- 41**
Recupera-se rapidamente de decepções e erros (Compostura e Resiliência)
 Está suscetível a se recuperar dos desafios normais rapidamente, mas pode afligir-se com a experiência após contratempos severos ou frequentes

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E TOMADA DE DECISÃO

Características de Personalidade

Este gráfico mostra as características de personalidade medidas diretamente pelo Perfil Caliper que estão mais fortemente associadas à Resolução de Problemas e Tomada de Decisão em um contexto de Atendimento. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.

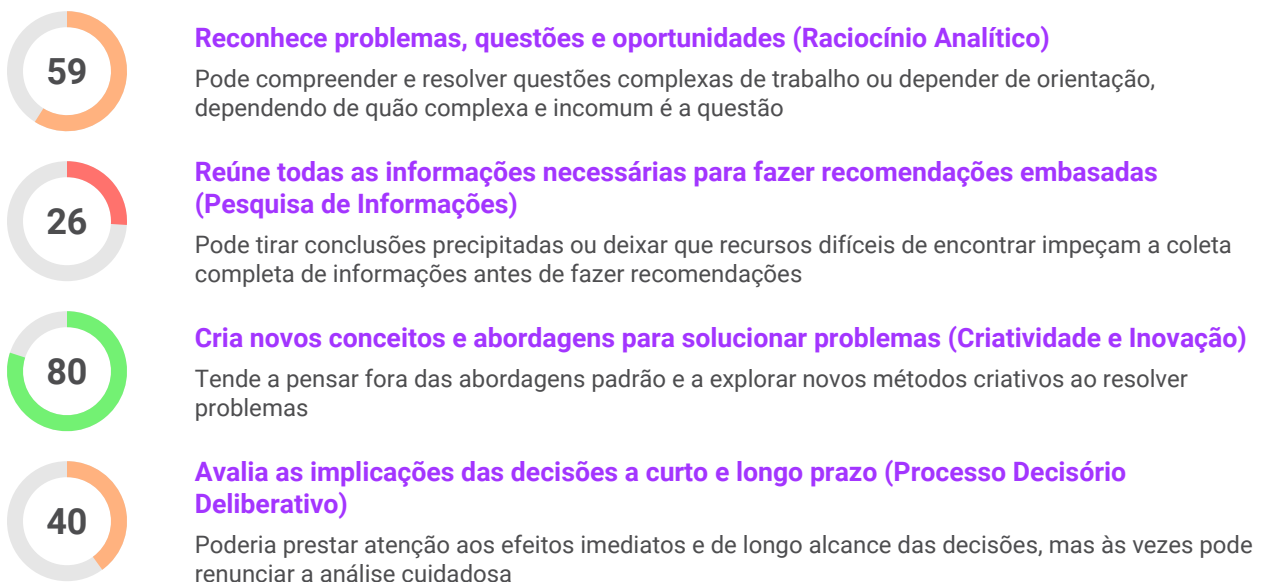


Como Ana Exemplo prefere resolver os problemas?

- Motivadores**
 Aproveitar as oportunidades e chegar a conclusões lógicas e racionais
- Ambientes Preferidos para Resolução de Problemas**
 Empreendedor; Acelerado; Inovador
- Como Resolver Problemas com Ele(a)**
 Concentre-se nos ganhos potenciais e apresente fatos importantes
- Potenciais Fatores de Estresse**
 Indecisão e recusa em aproveitar oportunidades
- Reação ao Estresse**
 Correr riscos para aproveitar oportunidades sem considerar plenamente as implicações e descontar o impacto emocional de uma decisão em outras pessoas
- Como Minimizar os Fatores de Estresse**
 Demonstre como pensar nos pontos críticos irá maximizar os resultados positivos

Potencial de Comportamento Focado no Trabalho

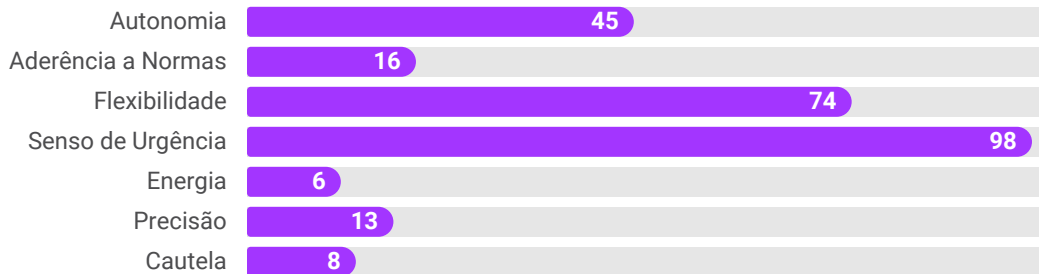
A pontuação para cada uma dessas tendências comportamentais é derivada de um algoritmo ponderado de características de personalidade que as pesquisas da Caliper consideram como os principais fatores preditivos de sucesso nesse comportamento.



ORGANIZAÇÃO PESSOAL E ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO

Características de Personalidade

Este gráfico mostra as características de personalidade medidas diretamente pelo Perfil Caliper que estão mais fortemente associadas à Organização Pessoal e Administração de Tempo em um contexto de Atendimento. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.



Como Ana Exemplo prefere priorizar?

- Motivadores**
 Ter a iniciativa, enfrentar novos desafios e fazer as coisas imediatamente
- Ambientes Preferidos na Priorização**
 Orientado à ação; Não restritivo
- Como Priorizar com Ele(a)**
 Tenha conversas breves e de alto nível
- Potenciais Fatores de Estresse**
 Ter que se concentrar em um único objetivo por longos períodos e projetos de longo prazo muito detalhados
- Reação ao Estresse**
 Distrair-se com tarefas novas e empolgantes
- Como Minimizar os Fatores de Estresse**
 Forneça o planejamento e suporte de acompanhamento para mantê-lo(a) no caminho certo

Potencial de Comportamento Focado no Trabalho

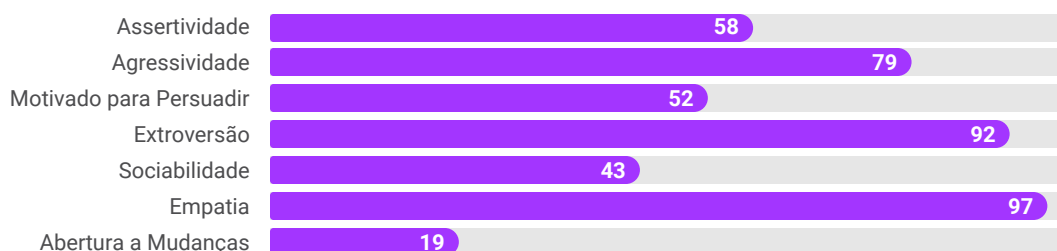
A pontuação para cada uma dessas tendências comportamentais é derivada de um algoritmo ponderado de características de personalidade que as pesquisas da Caliper consideram como os principais fatores preditivos de sucesso nesse comportamento.

- 43**
Estabelece metas, objetivos e prioridades de forma independente (Iniciativa)
 Pode estabelecer metas independentemente para si, mas pode precisar se comunicar com recursos externos para confirmação de prioridades
- 7**
Utiliza melhores práticas para assegurar que os resultados do trabalho reflitam padrões elevados de qualidade (Foco na Qualidade)
 Pode priorizar a eficiência em vez de seguir as melhores práticas de qualidade em relação aos resultados do trabalho
- 44**
Mantém-se a par das questões e oportunidades em aberto para direcioná-las a um encerramento (Responsabilidade)
 Pode acompanhar tarefas ou oportunidades abertas, dependendo da criticidade do problema ou do nível de investimento pessoal nele
- 83**
Gerencia o tempo de uma forma que permite responsividade à mudança das demandas (Administração do Tempo)
 Está suscetível a permanecer flexível, a fim de resolver problemas inesperados ou alterar prioridades de forma eficiente

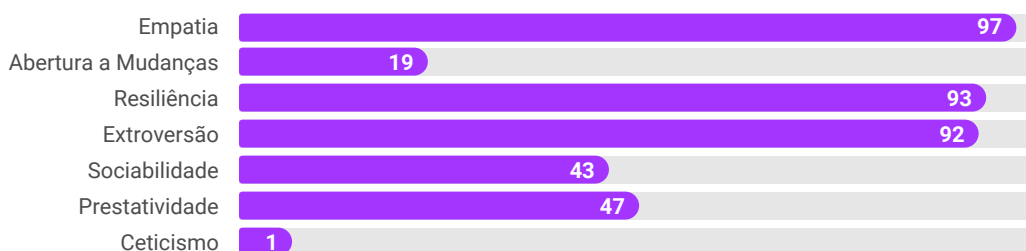
PONTUAÇÕES DAS CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDADE DO PERFIL CALIPER

Este gráfico mostra as características de personalidade de Ana Exemplo medidas diretamente pelo Perfil Caliper. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.

COMUNICAÇÃO



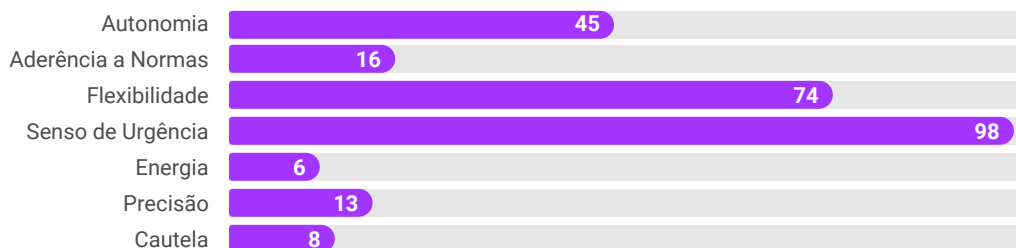
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E TOMADA DE DECISÃO



ORGANIZAÇÃO PESSOAL E ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO



As informações fornecidas neste relatório são baseadas apenas em dados obtidos a partir da avaliação com o Perfil Caliper. Elas devem ser interpretadas levando-se em conta outras informações disponíveis sobre a pessoa e nunca devem ser usadas como base exclusiva sobre qual decisão de contratação, desenvolvimento ou promoção tomar. Para tomar uma decisão adequada sobre se esta pessoa tem a probabilidade de alcançar êxito na organização, a Caliper aconselha você a usar este relatório em conjunto com outros conhecimentos sobre o candidato, particularmente informações da entrevista, currículo e formulário de pedido de emprego do candidato, bem como feedback de referências profissionais.