

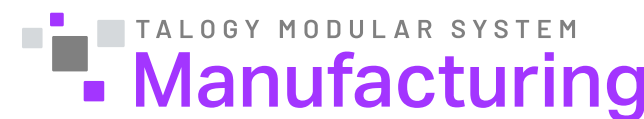


ESTUDO DE CASO

Identificando membros bem-sucedidos da equipe operacional de manufatura

Desafio

Uma empresa americana de fabricação de ferramentas contratou a Talogy para ajudá-la a melhorar a qualidade de sua força de trabalho operacional de manufatura. Especificamente, pretendiam aumentar a produtividade e reduzir os incidentes relacionados à segurança. No início de 2015, esta organização decidiu revisitar seu sistema de seleção e adotar uma versão aprimorada da avaliação para aproveitar as novas tecnologias e garantir que continuassem seguindo as melhores práticas de seleção.



Manufacturing

Avaliação Talogy para
Manufatura

Solução

Em 2012, esta organização implementou o Sistema Talogy para Manufatura, uma avaliação on-line aprofundada que mede as competências-chave para o sucesso em um ambiente de fabricação. Embora seja uma avaliação muito eficaz, a versão utilizada tinha requisitos específicos de hardware e software que às vezes eram problemáticos. Além disso, a avaliação foi supervisionada e sua extensão dificultou o processamento de um grande número de candidatos. Em 2015, a Talogy lançou uma versão aprimorada da mesma avaliação, menor e com menos requisitos técnicos. As mudanças foram alinhadas às necessidades desta organização e, portanto, eles decidiram mudar para a versão mais recente da avaliação. Um estudo de validação concorrente foi realizado para avaliar a eficácia desta nova versão da avaliação.

Resultados

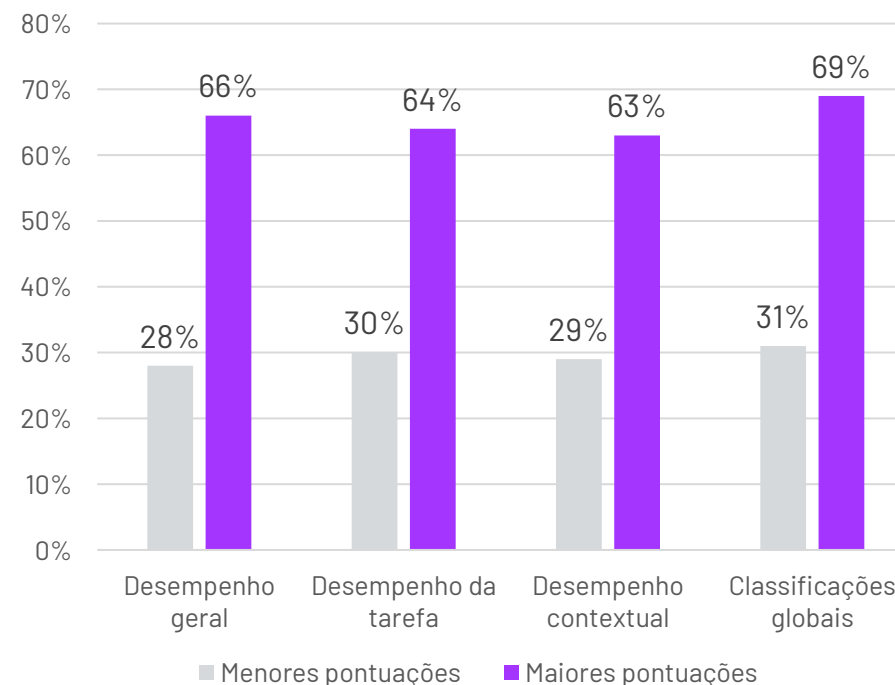
Neste estudo, 137 trabalhadores operacionais concluíram a nova versão da avaliação. Seus cargos variaram entre operador de máquina, manutenção e membro da equipe de fabricação. Os supervisores forneceram classificações de desempenho no trabalho e informações sobre incidentes de segurança dos mesmos indivíduos.

Desempenho no trabalho

O desempenho no trabalho foi avaliado em vários domínios: desempenho da tarefa, desempenho contextual e desempenho global. O desempenho da tarefa refere-se ao desempenho em tarefas especificadas nos requisitos do trabalho, enquanto o desempenho contextual descreve os comportamentos dos funcionários que são benéficos para a organização, mas fora das responsabilidades estabelecidas no trabalho. As classificações globais avaliam a impressão geral do supervisor sobre o indivíduo. O desempenho geral é uma combinação de todos esses domínios. Além das avaliações de desempenho, os supervisores foram questionados sobre a capacidade de promoção de cada indivíduo.

As pontuações da avaliação foram comparadas aos resultados principais para determinar as relações entre o Sistema Talogy para Manufatura e o desempenho no trabalho e a possibilidade de promoção.

Classificações de desempenho percentual por resultado da avaliação



As pontuações gerais do Sistema Talogy para Manufatura foram vinculadas às classificações de desempenho do trabalho do supervisor. No primeiro gráfico, o percentil de desempenho médio foi calculado para os melhores e piores desempenhos. Um percentil abaixo de 50 significa abaixo da média; percentil 50 está na média e percentis acima de 50 estão acima da média. Conforme mostrado no gráfico, os melhores desempenhos foram classificados visivelmente superiores em todas as áreas de desempenho no trabalho, bem como no desempenho geral, em comparação com os piores desempenhos. No caso do desempenho geral, por exemplo, os piores desempenhos estiveram no percentil 28. Estes são desempenhos muito abaixo da média no trabalho. Alternativamente, os desempenhos altos estão muito acima da média (percentil 66).

Além disso, os melhores desempenhos têm muito mais chances de serem recomendados para promoção. Os supervisores foram questionados se o funcionário seria recomendado para promoção. Entre os funcionários com pontuação mais alta, 83% seriam recomendados para promoção, em comparação com apenas 35% dos funcionários com pontuação baixa. Mais uma vez, essa avaliação é capaz de identificar claramente os funcionários de maior calibre na organização.

Segurança

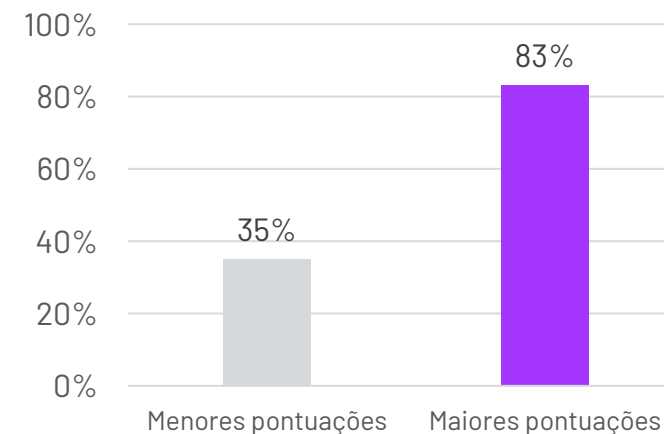
Outro resultado final importante que esta organização observa é a segurança. Os supervisores também forneceram classificações sobre os comportamentos de segurança dos indivíduos, como relatar incidentes adequadamente e aderir às regras. Os resultados mostram que os melhores desempenhos estão envolvidos em menos incidentes relacionados à segurança. O último gráfico mostra que uma porcentagem muito menor de avaliados com resultados superiores está envolvida em um ou mais incidentes de segurança (7%) do que os avaliados inferiores (19%). Em outras palavras, os melhores desempenhos tiveram quase 3 vezes menos probabilidade de se envolver em um incidente relacionado à segurança.



Resumo

Para esta organização, o Sistema Talogy para Manufatura atualizado identifica com precisão indivíduos seguros e de alto desempenho em suas posições iniciais de fabricação. Esta avaliação ajuda esta organização a melhorar a qualidade de sua força de trabalho de fabricação, aumentando o desempenho e reduzindo o risco de segurança. E eles podem fazer isso ao mesmo tempo em que reduzem o tempo de contratação e melhoram a experiência do candidato.

Porcentagem de recomendados para promoção



Porcentagem de envolvidos em incidentes relacionados à segurança

