



ESTUDO DE CASO

Redução de lesões relacionadas ao trabalho usando o Sistema Talogy para Manufatura

Desafios

Nos últimos 20 anos, a Talogy realizou milhares de análises de trabalho. Quase sem exceção, a competência classificada como a mais importante pelos especialistas no conteúdo do trabalho em ambientes de manufatura e/ou fisicamente exigentes é a segurança. Melhorar a segurança e reduzir os acidentes é importante para as organizações, tanto ética quanto financeiramente. As estimativas variam, mas, de acordo com a Occupational Safety and Health Administration (OSHA), para cada dólar gasto em despesas médicas para uma reivindicação de indenização trabalhista, são incorridos US\$ 4 adicionais para custos indiretos de indenização trabalhista. Além disso, para cada dólar de despesas de incapacidade (tempo perdido) pagas por uma reivindicação de indenização trabalhista, a OSHA estima que US\$ 2 a US\$ 10 adicionais sejam incorridos em custos indiretos de indenização trabalhista. Considerando que, em 2007, a reivindicação média de indenizações trabalhistas foi de US\$ 46.800, o custo indireto seria superior a US\$ 200.000.

As lesões no local de trabalho são mais onipresentes e graves do que comumente se pensa. De acordo com um estudo recente do Bureau of Labor Statistics dos EUA, pouco mais da metade dos 3,3 milhões de casos de lesões e doenças na indústria privada, relatados nacionalmente em 2009, foram de natureza mais grave, envolvendo dias de afastamento do trabalho, transferência de trabalho ou restrição - comumente referidos como casos DART. Em 2009, estes ocorreram a uma taxa de 1,8 casos a cada 100 trabalhadores (U.S. Department of Labor, Bureau of Labor Statistics, Comunicado à imprensa, 21 de Outubro de 2010. USDL-10-1452). Portanto, quase 50% de todas as lesões são graves o suficiente para levar à perda de trabalho, restrição de deveres após retorno e/ou transferência do trabalho original.



TALOGY MODULAR SYSTEM

Manufacturing

Avaliação Talogy para Manufatura

A contratação de funcionários que provavelmente trabalharão com segurança e a assimilação de uma cultura dedicada a altos padrões de segurança torna-se mais difícil quando você está contratando funcionários por contrato a prazo determinado ou temporários, que tendem a ser mais transitórios. Os níveis mais altos de rotatividade normalmente associados a funcionários por contrato a prazo determinado tornam a promoção de um clima de segurança estável e sustentável ainda mais desafiador, aumentando assim a chance de lesões.



Solução

A solução de triagem TMS para Manufatura foi desenvolvida como uma avaliação curta e acessível para qualquer função operacional que tenha um componente físico. Os resultados são gerados automaticamente em tempo real. Os gerentes de contratação recebem um relatório que inclui sete pontuações de fatores de risco, bem como uma recomendação geral que classifica os candidatos em uma das quatro categorias a seguir: Não Recomendado, Recomendado com Restrições, Recomendado e Fortemente Recomendado.

Neste estudo, administramos a solução de triagem a aproximadamente 2.500 candidatos que estavam se candidatando a cargos de produção por contrato a prazo determinado, em uma grande empresa de fabricação global. Para obter uma estimativa mais clara do verdadeiro impacto da TMS para Manufatura, os resultados da avaliação não foram utilizados para decisões de contratação, nem foram comunicados a ninguém na organização. Em seguida, rastreamos os pedidos de indenização trabalhista, ao longo de 12 meses, para aqueles que foram contratados.

Resultados

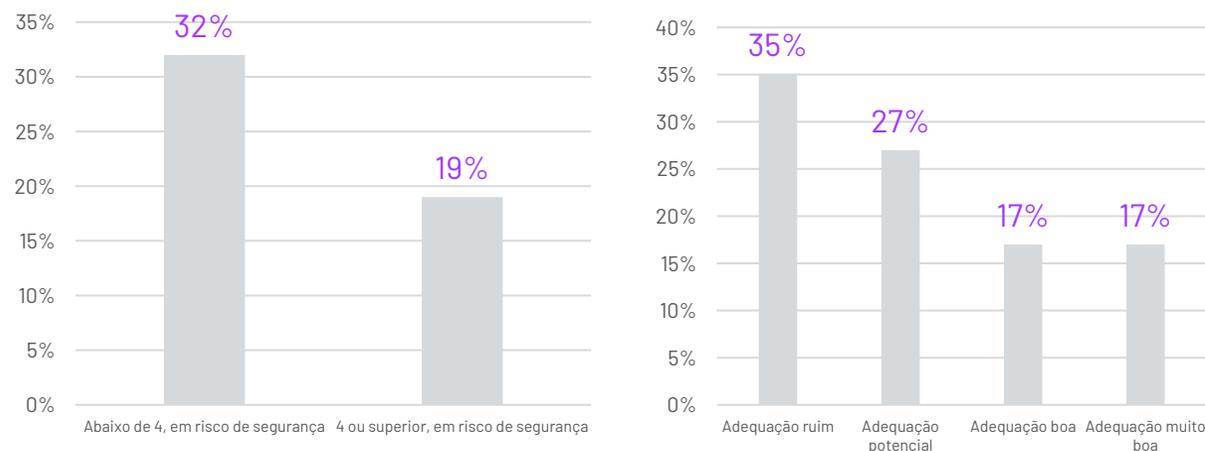
Para avaliar a eficácia do uso da solução de triagem TMS para Manufatura em reduzir os incidentes de segurança, monitoramos 1.932 indivíduos que foram contratados em uma de duas grandes fábricas, por 12 meses. Os pedidos de indenização trabalhista, incluindo o tipo de lesão, o número de dias perdidos e o valor pago na indenização foram rastreados.

A solução de triagem fornece informações sobre o desempenho de um candidato em sete fatores de risco primários, classificados em uma escala de 10 pontos, bem como uma recomendação geral, em uma escala de quatro pontos. Um dos Fatores de Risco é chamado de Risco de Segurança. Esse fator se concentra na probabilidade de um indivíduo agir de maneira a aumentar o risco de lesões para si ou para outros. A primeira figura indica que os indivíduos que pontuaram abaixo de quatro (em uma escala de 10) no fator de Risco de Segurança, que é aproximadamente 11% desta amostra, têm 1,5 vezes mais chances de entrar com um pedido de indenização trabalhista do que aqueles com pontuação de quatro ou mais alta.

Conforme mencionado anteriormente, a solução fornece uma recomendação geral. Considere a figura à direita que apresenta reivindicações de indenização trabalhista para candidatos em cada uma dessas quatro categorias.

Os resultados são dramáticos. Os candidatos na categoria de Adequação Ruim, que são cerca de 9% desta amostra, são duas vezes mais propensos a ter uma lesão documentada relacionada ao trabalho, ao longo de 12 meses, do que aqueles nas categorias de Adequação Boa ou Adequação Muito Boa.

Reivindicação de indenização trabalhista protocolada devido a lesão no trabalho



Resumo

E se essa organização tivesse realmente utilizado os resultados da solução de triagem TMS para Manufatura para tomar decisões de contratação? Se esta organização simplesmente eliminasse os indivíduos na categoria de Adequação Ruim e os substituísse pelo indivíduo médio das três categorias restantes, elas obteriam os seguintes resultados:

- Menos 850 dias perdidos diretamente associados a acidentes de trabalho
- Uma economia direta de US\$ 269.000
- Uma economia indireta de mais de US\$ 1 milhão (com base nas estimativas da OSHA citadas anteriormente)

Claramente, existem muitos fatores que contribuem para lesões no local de trabalho. Mas, sem dúvida, a triagem precisa de indivíduos de alto risco, em primeiro lugar, deve fazer parte de qualquer programa de segurança abrangente.

