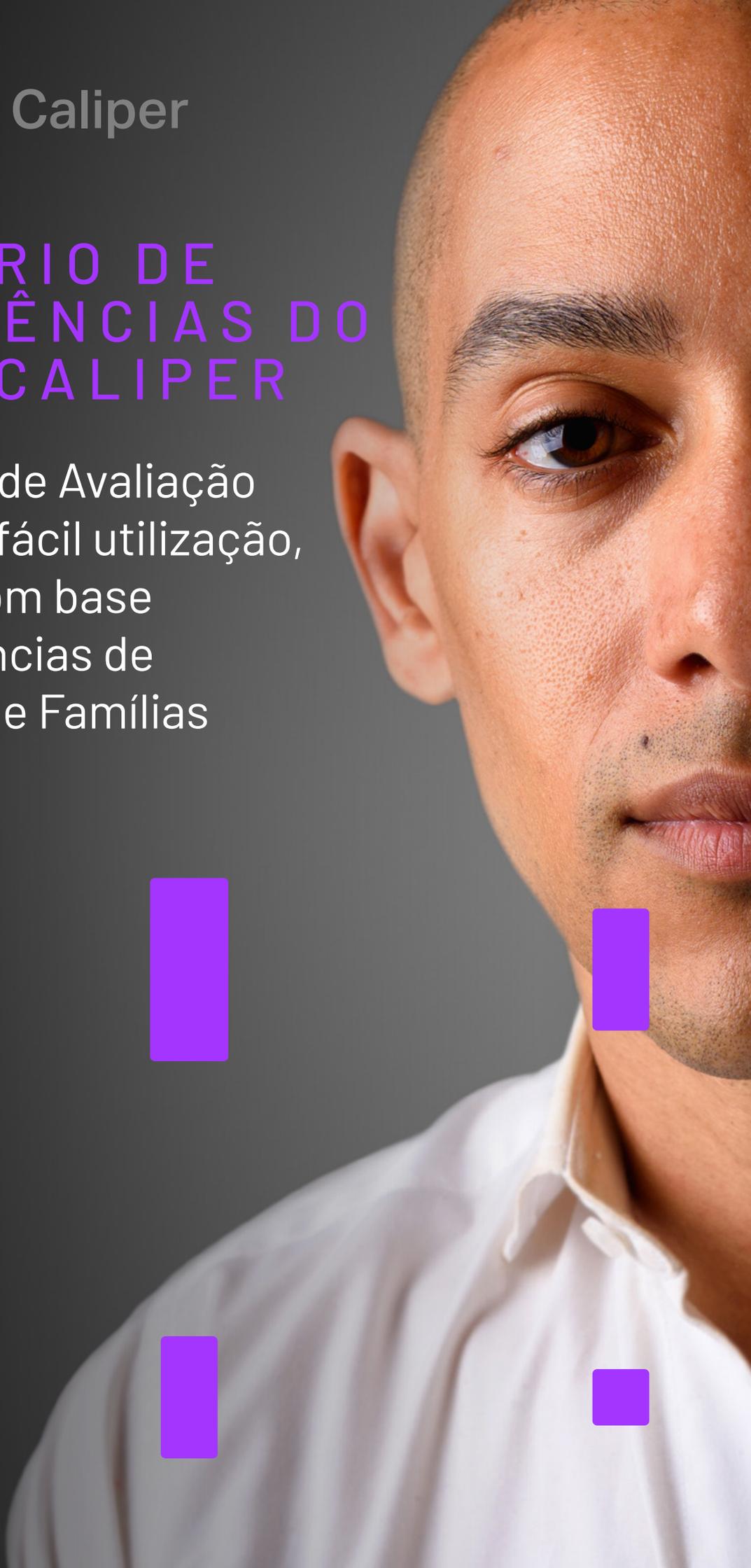


RELATÓRIO DE COMPETÊNCIAS DO PERFIL CALIPER

Um Relatório de Avaliação intuitivo e de fácil utilização, construído com base em Competências de Desempenho e Famílias de Cargos



O **Relatório de Competências do Perfil Caliper** é uma nova ferramenta de ponta para seleção de funcionários, que eleva a interpretação do Perfil a um novo nível de precisão. Projetado para fluir de forma lógica e ser facilmente compreendido, este relatório de avaliação apresenta dados complexos de personalidade de uma maneira fácil de utilizar e apoia suas decisões de contratação e desenvolvimento com recomendações práticas e oportunas.

O **Relatório de Competências do Perfil do Caliper** concentra-se nos comportamentos apresentados no trabalho que estão cientificamente ligados ao desempenho superior em qualquer posição que você esteja tentando preencher. Este relatório funciona de forma tão eficaz porque é construído com base em duas inovações do Perfil Caliper: A Biblioteca de Competências e o banco de dados das Famílias de Cargos.

//
Nós utilizamos nossa pesquisa mais recente, juntamente com mais de 50 anos de estudos inovadores sobre a personalidade, para refinar e aperfeiçoar a nossa compreensão das competências de desempenho no ambiente de trabalho.

Thomas Schoenfelder, PhD.
Vice-Presidente Sênior de Pesquisa e Desenvolvimento, Caliper



Foco no Atendimento



Nível de importância: **CRÍTICO**

A competência Foco no Atendimento está incluída na Dimensão Dinâmicas Interpessoais da Biblioteca de Competências Caliper e envolve a ênfase em garantir a experiência positiva ao cliente. Esta competência está relacionada à capacidade de identificar e entender as necessidades do cliente, administrar expectativas e dar prioridade a atender e superar tais necessidades. Envolve também a atitude de colocar-se fora do contexto a fim de garantir que sempre haverá valor agregado. Significa buscar proativamente responder a feedbacks dos clientes, entregando aquilo que foi acordado e dentro dos prazos. Fundamentalmente, significa ser amigável, flexível e paciente ao lidar com as necessidades dos clientes.

A Biblioteca de Competências

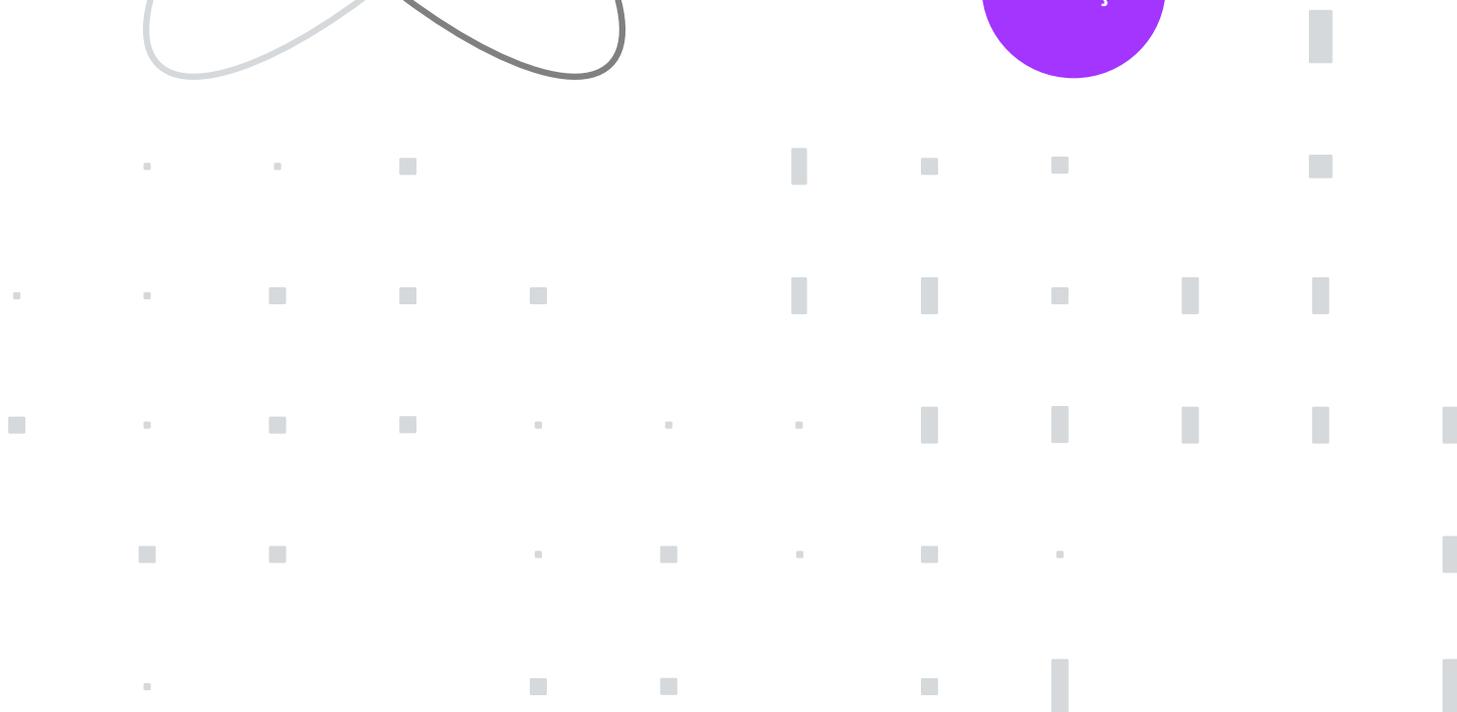
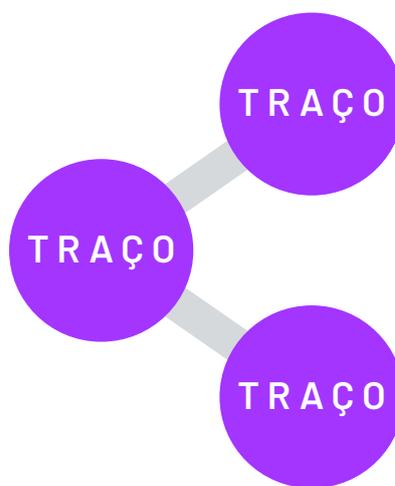
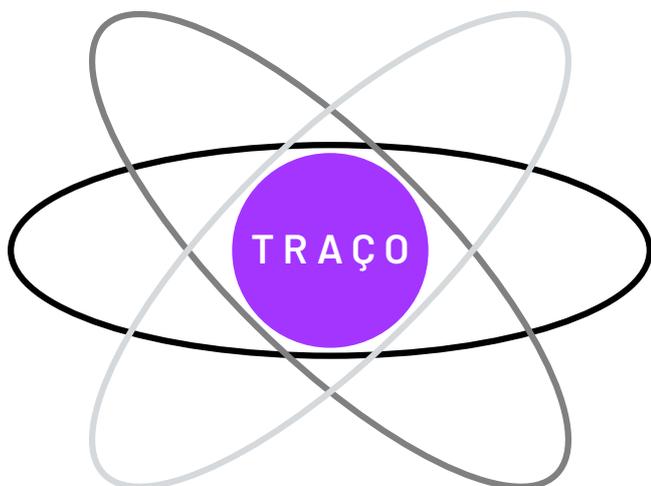
Reconhecemos que os clientes empresariais e suas equipes de RH estão mais experientes do que nunca em avaliações de personalidade e querem ir mais a fundo quando avaliando potenciais profissionais de alto desempenho. Por esta razão a Talogy concluiu recentemente um projeto de pesquisa muito abrangente e plurianual para identificar os comportamentos que apontam para o sucesso em uma variedade de cargos em todas as indústrias.

O resultado é a nossa nova Biblioteca de Competências, uma abrangente coleção de 56 competências composta de complexas fórmulas de traços e comportamentos que podem ser aplicadas a todos os tipos de cargos de liderança, vendas, atendimento e funções técnicas, em qualquer tipo de organização.

A Talogy recomenda fortemente que um modelo de competências bem definido sirva de base para qualquer processo abrangente de gestão de talentos. Um modelo dessa natureza apoiará a melhor contratação, promoção, treinamento e desenvolvimento, gerenciamento de desempenho e planejamento de sucessão em toda a sua empresa ou empreendimento.

Esta abordagem destina-se a identificar os principais resultados, fatores críticos de sucesso e comportamentos de desempenho necessários para o sucesso em uma função específica, família de cargos, área funcional ou em toda a empresa. De uma perspectiva mais ampla, permite a integração vertical do desempenho do capital humano com a missão da empresa, ambiente de negócios, vantagem competitiva, metas e estratégia, valores fundamentais e cultura corporativa.

Comportamento



Famílias de Cargos

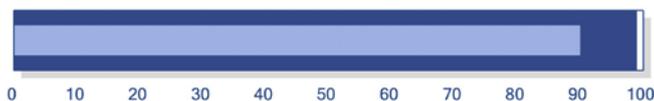
A Biblioteca de Competências do Perfil Caliper é apenas o primeiro de vários avanços que resultam do nosso amplo projeto de pesquisa. Guiados pelos resultados de nossas extensivas análises de cargos, pudemos vincular diferentes combinações de competências da biblioteca para criar novas famílias de cargos. Cada modelo de cargo é construído a partir de cinco a nove competências, e nossa base de dados de famílias de cargos varia desde papéis de contribuinte individual até cargos de nível executivo. Esses modelos são projetados para serem gerais o suficiente para todas as indústrias, mas específicos o suficiente para permitir combinações de competências exclusivas.

A vantagem das famílias de cargos é a maior facilidade em definir as competências necessárias para o candidato ter sucesso. Os modelos de cargos também podem ser usados para gerar um escore do Índice de Adequação ao Cargo variando de 1 a 99. As opções de avaliação incluem o Índice de Adequação ao Cargo, uma recomendação do Consultor Talogy ou ambas, dependendo das necessidades da sua empresa e do tipo de relatório selecionado (Ver gráfico abaixo).

Com o Relatório de Competências do Perfil do Caliper, você está recebendo um resultado que é suportado por uma pesquisa sem precedentes e que acompanha a velocidade dos negócios. É simplesmente a mais intuitiva e precisa avaliação do mercado.

Índice de Adequação ao Cargo e Recomendação do Consultor

O gráfico abaixo ilustra o Índice de Adequação ao Cargo e a Recomendação do Consultor para José Modelo no cargo de Operador de Call Center na empresa Caliper Estratégias Humanas do Brasil Ltda.. A Adequação ao Cargo, em azul escuro, tem por base a pesquisa da Caliper sobre como a personalidade se relaciona com as competências discutidas neste relatório. A Recomendação do Consultor, em azul claro, é o resultado da análise do seu Consultor Caliper dos pontos fortes de José Modelo e possíveis desafios nesta posição na sua empresa.



De forma geral, José Modelo demonstra alto potencial para o sucesso nas competências que foram identificadas como mais críticas para a posição de Operador de Call Center.

Para obter mais informações sobre o Relatório de Competências do Perfil Caliper, envie um e-mail para talogybrasil@talogy.com ou ligue para (41) 3075-3400.